

**Date(s) :** Lundi 21 septembre 2026 - Mardi 22 septembre 2026 - Mercredi 23 septembre 2026

**Lieu :** IRFAF - Salle VILNIUS 3.22 -67 Avenue Jean-Jaurès 75019 PARIS

| Evaluation des acquis pédagogiques :                                                                                          | De 1 : sans connaissance<br>à 6 : maîtrise du sujet |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                               | Avant la formation                                  | Après la formation |
| Renforcer les capacités d'analyse des professionnels en charge du traitement et de la vérification des prestations de service |                                                     |                    |
| Acquérir des automatismes permettant de mieux appréhender les attendus et rôles de chacun des acteurs                         |                                                     |                    |
| Savoir assurer les suites à donner après analyse (commentaire, validation, demande de compléments d'informations, refus)      |                                                     |                    |
| Acquérir une logique d'analyse pouvant être dupliquée aux autres prestations de services non abordées dans la formation       |                                                     |                    |
| Être autonome dans la recherche d'informations expliquant les écarts détectés                                                 |                                                     |                    |

| Evaluation de la mise en œuvre :                                | de 1<br>insuffisant<br>à 5 excellent |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée             |                                      |
| Animation – Pédagogie - Compréhension                           |                                      |
| Organisation matérielle                                         |                                      |
| Echanges dans le groupe                                         |                                      |
| Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation |                                      |

| Points positifs de la formation |
|---------------------------------|
|                                 |

| Points à améliorer de la formation |
|------------------------------------|
|                                    |

| Satisfaction globale de la formation<br>Note de 1 à 10 | Perspectives d'application des acquis en situation de travail |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                               |
| Votre espace Libre expression                          |                                                               |
|                                                        |                                                               |