

Date(s) : Mardi 15 septembre 2026 - Mercredi 16 septembre 2026 - Jeudi 17 septembre 2026

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Renforcer les capacités d'analyse des professionnels en charge du traitement et de la vérification des prestations de service		
Acquérir des automatismes permettant de mieux appréhender les attendus et rôles de chacun des acteurs		
Savoir assurer les suites à donner après analyse (commentaire, validation, demande de compléments d'informations, refus)		
Acquérir une logique d'analyse pouvant être dupliquée aux autres prestations de services non abordées dans la formation		
Être autonome dans la recherche d'informations expliquant les écarts détectés		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
Votre espace Libre expression	